

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области

Н.Н. Ерохина



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад «Планета детства»
(наименование организации)

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации				
Провести анализ размещенной информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и привести ее в соответствие с требованиями законодательства	до 30.08.2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Проведен анализ размещенной информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет». Информация приведена в соответствие с требованиями законодательства	28.08.2024

Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Проведен мониторинг информационного насыщения сайта образовательной организацией на предмет полноты и доступности информации о деятельности дошкольной организации. На официальном сайте обеспечена полнота, доступность и актуальность размещаемой информации	Январь 2024
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Работа по благоустройству прогулочных участков	Январь-декабрь 2024	Рябова Татьяна Дмитриевна, заведующий хозяйством	1. Расчистка участков от снега. 2. Обновление песочниц: завоз песка для игр в песочницы. 3. Разбивка участков: цветников, подготовка почвы. 4. Высаживание рассады однолетних цветов, овощных культур на огороде. 5. Ремонт и окрашивание песочниц, теневых веранд, игровых мафов.	09.01.2024- 01.03.2024 15.05.2024 27.05.2024 31.05.2024 01.06.2024- 28.06.2024
Косметический ремонт фасада здания детского сада	III квартал 2024	Рябова Татьяна Дмитриевна, заведующий хозяйством	По мере финансирования	-
III. Доступность услуг для инвалидов				
Оборудовать с учетом доступности для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в организации	По мере выделения финансовых средств	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	По мере финансирования	-
Заключено Соглашение №5-05 от 23.05.2023 г. о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживание населения «Забота» по использованию кресел-колясок	Реализовано 23.05.2023	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Заключено Соглашение №5-05 от 23.05.2023 г. с ТОГБУ социальное обслуживание населения «Забота» по использованию кресел-колясок	23.05.2023
Заключен Договор №6/н от 22.05.2023 г. с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» по предоставлению услуг сурдопереводчика	Реализовано 22.05.2023	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Заключен Договор №6/н от 22.05.2023 г. с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья» по предоставлению услуг сурдопереводчика	22.05.2023

Приобретение индукционной петли-системы, способной передавать голосовые сигналы без звуковых помех окружающего мира прямо на слуховой аппарат слабослышащего человека	III квартал 2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Заключен Договор №389045 с ООО «Инвацентр» от 09.04.2024 на поставку индукционной системы переносной	09.04.2024
Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	До 01.06.2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Проведено инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на прилегающей территории	28.05.2024
Выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов	По мере выделения финансовых средств	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Отсутствует техническая возможность выделения стоянок для автотранспортных средств инвалидов	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками.	Январь – декабрь 2024	Шепенева Елена Васильевна, старший воспитатель	1. Проведен инструктаж сотрудников по вежливому обращению сотрудников с родителями (законными представителями). 2. Проведен мастер-класс, направленный на повышение доброжелательности и вежливости сотрудников организации. 3. Проведен анализ условий осуществления образовательной деятельности обеспечивающий первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию путем анкетирования законных представителей воспитанников	17.01.2024 02.09.2024 01.02.2024-15.02.2024
Провести анализ условий осуществления образовательной деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей	Январь – декабрь 2024	старший воспитатель Елена Васильевна Шепенева	Проведен анализ условий осуществления образовательной деятельности при использовании дистанционных форм взаимодействия	12.02.2024-30.08.2024
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Поведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями)	Январь – декабрь 2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	1. Проведены родительские собрания в каждой группе. 2. Проведены четыре индивидуальные беседы с родителями (законными представителями)	11.01.2024-28.09.2024

Поведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями (законными представителями)	Январь – декабрь 2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Организовано общее родительское собрание	15.07.2024
Организовать «День открытых дверей»	Январь-декабрь 2024	Григорьева Ирина Станиславовна, заведующий	Проведен «День открытых дверей»	14.03.2024