

УТВЕРЖДАЮ
Начальник управления образования
администрации Тамбовского муниципального
округа Тамбовской области

Ерохина Н.Н.

(подпись)

25.01.2024г.

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад «Планета детства»

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Привести в соответствие информацию о деятельности	Провести анализ размещенной	до 30.08.2024	заведующий Ирина		

образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	информации на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и привести ее в соответствие с требованиями законодательства		Станиславовна Григорьева		
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет».	Обеспечить получателей услуг полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет»	Январь-декабрь 2024	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг комфортностью предоставления услуг организацией	Работа по благоустройству прогулочных участков	Январь-декабрь 2024	заведующий хозяйством Татьяна Дмитриевна Рябова		
	Косметический ремонт фасада здания детского сада	III квартал 2024			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Создание специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения в организации	Оборудовать с учетом доступности для инвалидов санитарно-гигиенические помещения в организации	По мере выделения финансовых средств на указанные цели	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
Выделить стоянки для автотранспортных средств	Выделить стоянки для автотранспортных	По мере выделения	заведующий Ирина		

инвалидов	средств инвалидов	финансовых средств на указанные цели	Станиславовна Григорьева		
Приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе	Заключено соглашение о сотрудничестве и взаимодействии с ТОГБУ социальное обслуживания населения «Забота»	Фактически реализовано	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
Предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключен Договор №6/н от 22.05.2023 г. с ТОГБОУ «Школа-интернат для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»	Фактически реализовано	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
	Приобретение индукционной петли – системы, способной передавать голосовые сигналы без звуковых помех окружающего мира прямо на слуховой аппарат слабослышащего человека	III квартал	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
Обеспечить помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещении организации и на	До 01.06.2024 г.	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		

	прилегающей территории				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Январь-декабрь 2024	старший воспитатель Елена Васильевна Шепенева		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, <i>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников путем проведения практикумов, инструктажей с сотрудниками	Январь-декабрь 2024	старший воспитатель Елена Васильевна Шепенева		
Довести долю получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести анализ условий осуществления образовательной	Январь-декабрь 2024	старший воспитатель Елена		

доброжелательностью, вежливостью работников организации <i>при использовании дистанционных форм взаимодействия</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	деятельности, по которым не достигнуты максимальные баллы, и причин, способствующих не достижению целевых показателей		Васильевна Шепенева		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Довести долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных удобством графика работы организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	Январь-декабрь 2024	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
Довести долю получателей образовательных услуг, <i>удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты до 100%	Проведение родительских собраний, индивидуальных бесед с родителями	Январь-декабрь 2024	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		
Довести долю получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Организовать День открытых дверей	Январь-декабрь 2024	заведующий Ирина Станиславовна Григорьева		

до 100%					
---------	--	--	--	--	--

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными **Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре"**, федеральными законами **"О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"**, **"Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"**, **"Об образовании в Российской Федерации"**, **"Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"**.